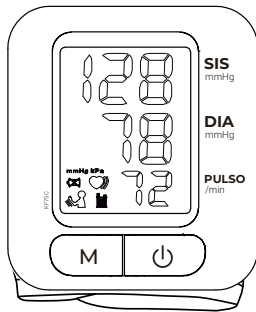


Monitor de Pressão Arterial para Pulso

Modelo: KF-75C Automático





1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Monitor Automático de Pressão Arterial para Pulso KF-75C da Dellamed.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Importado por: Dellamed S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço:

Rua Henrique Rech, Lote Sanvitto II - 312, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricado por: Cofee Medical Technology Co., Ltd

Endereço Fabricante: 816 Zhenhua Road, distrito de Yuhua, 410000 Changsha, Hunan, REPÚBLICA POPULAR DA CHINA.

Registro da Anvisa: xxxxxxxxxxxx

Este Monitor Automático de Pressão Arterial para Pulso (KF-75C) foi aprovado de acordo com o Regulamento Técnico Metrológico nº 341, de 09 de agosto de 2021.




2. USO PRETENDIDO

O Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço KF-75C da Dellamed destina-se à medição não invasiva da pressão arterial e pulsação (frequência cardíaca) em adultos.

3. INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES


Contraindicação

- Pacientes com arritmia grave são proibidos de usar este produto.
- Crianças estão proibidas de usar este produto.

 **Advertência!** Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em casos graves.

1. NÃO ajuste a medicação com base nos resultados da medição deste monitor de pressão arterial. Apenas um médico é qualificado para diagnosticar e tratar a hipertensão.
2. Este dispositivo não se destina a ser um dispositivo de diagnóstico. Sempre consulte seu médico. O autodiagnóstico dos resultados da medição e o auto tratamento são perigosos.
3. Não use o dispositivo em braço lesionado ou em braço sob tratamento médico.
4. Não use o dispositivo próximo de gases anestésicos inflamáveis misturados com ar ou gases anestésicos inflamáveis misturados com oxigênio ou óxido nitroso.

5. Consulte seu médico antes de usar o dispositivo para qualquer uma das seguintes condições:
- Se você fez uma mastectomia.
 - Arritmias comuns, como batimentos prematuros atriais ou ventriculares ou fibrilação atrial, esclerose arterial, má perfusão, diabetes, gravidez, pré-eclâmpsia, doenças renais.
 - Pessoas com graves problemas de fluxo sanguíneo ou distúrbios sanguíneos, pois a inflação do manguito pode causar hematomas.
6. Não faça mais medições do que o necessário. Pode causar hematomas devido à interferência no fluxo sanguíneo.
7. Não aplique a braçadeira no braço durante um gotejamento intravenoso ou transfusão de sangue.
8. Consulte seu médico antes de usar o dispositivo no braço com desvio arteriovenoso (A-V).
9. Não use o dispositivo em área onde exista equipamento cirúrgico de HF, ressonância magnética ou tomógrafo.
10. Não use o dispositivo com outro equipamento médico elétrico (ME) simultaneamente.
11. Contém peças pequenas que podem causar risco de asfixia se ingeridas por crianças.

 **Cuidado!** Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados ao usuário, ou danos ao equipamento, ou outra propriedade.

1. O usuário em movimento ou com tremores pode afetar a leitura de medição.
2. O dispositivo e o manguito não são resistentes à água. Proteja o dispositivo e a braçadeira da chuva, suor e água.
3. Cada tempo de uso durante o processo de medição é de cerca de 2 a 6 minutos. Remova a braçadeira imediatamente após a medição ser concluída (os resultados da medição aparecem na tela e o manguito está desinflado).
4. Não use este dispositivo em bebês, crianças ou pessoas que não podem expressar suas intenções.
5. Não use o dispositivo para outra finalidade que não seja medir a pressão arterial.
6. Use apenas a braçadeira fornecida pela Dellamed para este dispositivo. Uso de outras braçadeiras podem resultar em resultados de medição incorretos.
7. Não use em um local com umidade ou em um local onde a água possa espirrar no dispositivo.
8. Não use o dispositivo em veículos em movimento.
9. Componentes de precisão foram usados na construção deste dispositivo. Extremos em temperatura, umidade, luz solar direta, choque ou poeira devem ser evitados.
10. Evite dobrar o manguito com força, tal tratamento pode encurtar a vida útil dos componentes.
11. As medições podem ser prejudicadas se o dispositivo for usado perto de televisores, fornos micro-ondas, telefones celulares, raios-X ou outros dispositivos com fortes campos elétricos.

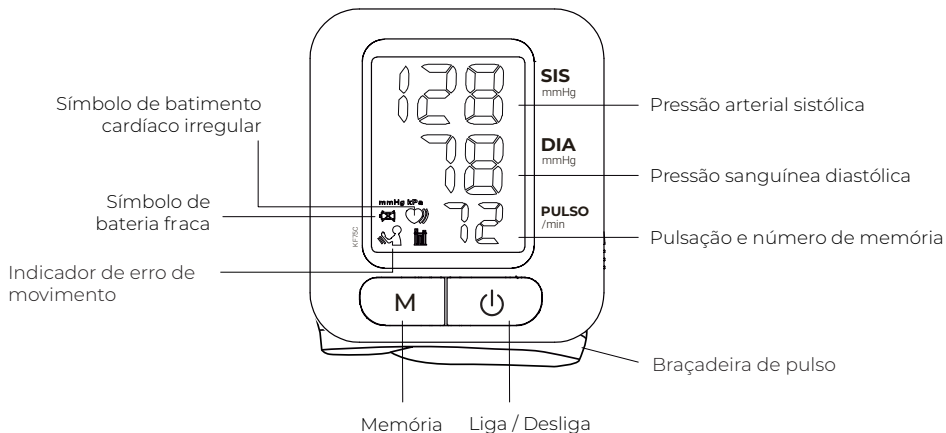
12. Equipamentos, peças e baterias usados não são tratados como lixo doméstico comum, e devem ser eliminados de acordo com os regulamentos aplicáveis.
13. Por favor, mantenha a pressão da braçadeira abaixo de 280 mmHg. Inflar para uma pressão mais alta do que o necessário pode resultar em hematomas e dormência onde a braçadeira é aplicada.
14. Alterações ou modificações não aprovadas pela Dellamed anularão a garantia do usuário.
15. Não deixe o dispositivo cair com fortes choques ou vibrações.
16. Não infle a braçadeira quando ela não estiver no seu pulso.
17. Em caso de desconforto de pressão ou de a pressão não parar, desligue imediatamente a unidade ou retire o monitor do pulso.
18. Este produto só se aplica à medição do pulso e não é adequado para medição de outras partes.

Uso de bateria

1. Não insira as baterias com as polaridades alinhadas incorretamente.
2. Os usuários deverão comprar baterias que atendam as exigência dos padrões de segurança elétrica de dispositivos médicos IEC 60601 -1. Use apenas 2 pilhas alcalinas “AAA” com este dispositivo. Não use outros tipos de baterias. Não use baterias novas e usadas juntas.
3. Remova as baterias se o dispositivo não for usado por três meses ou mais.


4. IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS

Conteúdo: unidade do monitor, braçadeira de pulso, manual de instruções



5. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Nome do Produto	Monitor Automático de Pressão Arterial para Pulso
Modelo	KF-75C
Método de trabalho	Inflação automática; Automedição
Método de medição	Oscilométrico
Display	Display LCD digital
Faixa de pressão da braçadeira	0 ~ 280mmHg
Faixa de pulso	40 ~ 199 batimentos / min
Faixa de medição	DIA: 40-260mmHg; SIS: 40-260mmHg
Proteção contra sobre pressão	280mmHg
Erro de indicação de pressão	Pressão: ± 3 mmHg
Medição de pressão	Transdutor de pressão
Conteúdo	Unidade de monitor, braçadeira de pulso, manual de instruções

Fonte de energia	2 pilhas alcalinas “AAA” (DC1,5V*2)
Dimensões da Unidade de Monitoramento	67mm x 78mm x 62mm
Peso	105g (excluindo bateria)
Circunferência do Punho	12,5 ~ 20cm
Memória	192
Temperatura de operação / umidade / pressão do ar	+5 ~ + 40°C / 15% ~ 85% RH / 86- 106kPa
Temperatura de armazenamento / umidade / pressão do ar	-20 ~ + 55°C / 15% ~ 93% RH / 86- 106kPa
Parte aplicada	 = Tipo BF
Proteção contra choque elétrico	Equipamento ME alimentado internamente
Versão do software	001
Modo de Operação	Contínuo

6. ANTES DE FAZER UMA MEDIÇÃO

Para ajudar a garantir uma leitura precisa, siga estas instruções:

1. Evite tomar banho, beber álcool ou cafeína, fumar, fazer exercícios ou comer 1 hora antes de fazer uma medição. Descanse por pelo menos 15 minutos antes de fazer a medição.
2. O estresse aumenta a pressão arterial. Evite fazer medições em momentos de estresse.
3. As medições devem ser feitas em um local silencioso.
4. Remova as roupas justas do braço.
5. Sente-se em uma cadeira com os pés apoiados no chão. Descanse seu braço em uma mesa para que a braçadeira fique no mesmo nível do seu coração.
6. Fique parado e não fale durante a medição.
7. Mantenha um registro de suas leituras de pressão arterial e pulso para o seu médico.
8. Uma única medição não fornece uma indicação precisa da sua pressão sanguínea verdadeira. Você precisa fazer e registrar várias leituras durante um período de tempo. Tente medir sua pressão arterial no mesmo horário todos os dias para manter a consistência.

7. PREPARAÇÃO

Símbolos de exibição:

(((♥ Símbolo de batimento cardíaco irregular: Quando a unidade detecta um ritmo irregular durante a medição, o símbolo de batimento cardíaco irregular aparecerá no display com os valores de medição.

Um ritmo de batimento cardíaco irregular é definido como um ritmo que é 25% menos ou 25% mais do que o ritmo médio detectado enquanto o monitor está medindo a pressão arterial sistólica e diastólica.


BATIMENTO CARDÍACO NORMAL



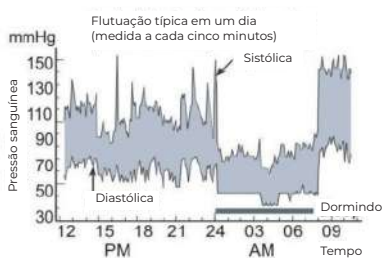
BATIMENTO CARDÍACO IRREGULAR CURTO LONGO



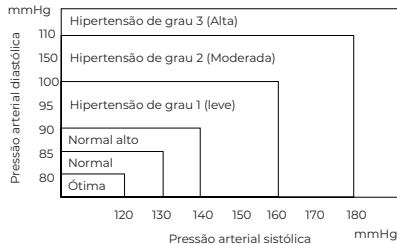
Se o símbolo de batimento cardíaco irregular for exibido com seus resultados de medição, recomendamos que você consulte seu médico.

 Símbolo de erro de movimento: O símbolo de erro de movimento é exibido se você mover seu braço / corpo durante a medição. Remova a braçadeira, aguarde alguns minutos e, em seguida, faça outra medição e permaneça parado durante a medição.

Indicador do nível de pressão arterial: A Organização Mundial da Saúde (OMS), a International Society for High Pressure (ISH) desenvolveram uma classificação de pressão arterial conforme mostrado abaixo:



Material de referência: Journal of Hypertension
1999, Vol 17 No.2



Observe que outros fatores de risco (por exemplo, diabetes, obesidade, tabagismo, etc.) devem ser levados em consideração e podem afetar esses números. Consulte seu médico para uma avaliação precisa.

Observação:



- O gráfico não é exato, mas pode ser usado como um guia na compreensão das medidas de pressão arterial não invasiva.
- As medições de pressão arterial determinadas com este dispositivo são equivalentes às obtidas por um profissional treinado utilizando o método auscultatório manguito / estetoscópio.

Instalação da bateria

Remova a tampa da bateria e insira novas baterias no compartimento da bateria como mostrado, tomando cuidado para que as polaridades (+) e (-) estejam corretas. Os usuários devem comprar baterias que atendem aos padrões de segurança. Use apenas 2 pilhas alcalinas “AAA” com este dispositivo. Não use outros tipos de pilha. Não use pilhas novas e usadas juntas.



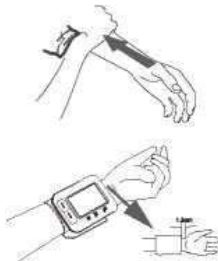
Observação:

- Quando a marca BATERIA FRACA  aparecer no visor, desligue a unidade e substitua todas as pilhas por novas ao mesmo tempo. Não misture pilhas velhas e novas. Isto pode encurtar a vida da bateria ou causar mau funcionamento do dispositivo.
- Os valores de medição continuam a ser armazenados na memória, mesmo depois que as baterias são substituídas.
- A marca de BATERIA FRACA  não aparece depois que as baterias estão descarregadas.
- Remova as baterias se o dispositivo não for usado por um longo período de tempo (mais de 3 meses). Caso contrário, as baterias podem vazar e causar mau funcionamento.
- Use apenas 2 pilhas alcalinas “AAA”. Os usuários devem comprar baterias que atendam aos padrões de segurança.

8. MEDIÇÃO

1. Colocando a braçadeira de pulso

- Caso você tenha enrolado a manga, certifique-se de que ela não esteja enrolada com muita força no braço. Isso pode restringir o fluxo de sangue e comprometer a qualidade da medição.
- Coloque o manguito diretamente contra a pele. Não aplique sobre a roupa. O visor deve estar na parte interna do pulso.
- Posicione o manguito deixando uma folga de aproximadamente 1,5 cm entre o manguito e a parte inferior da palma da mão.
- Segure a parte inferior do manguito de pulso e enrole-o ao redor do pulso para que se ajuste com firmeza ao redor do pulso.



Observação:

- Certifique-se de que a braçadeira de pulso não cubra a parte saliente do osso do pulso.
- Braço esquerdo e direito podem ser medidos. Pressão arterial do braço esquerdo e direito podem ser diferentes, portanto é recomendável que você sempre use o mesmo braço para a medição.



Não segure
sua mão



Não dobre seu
pulso para trás



Não dobre seu
pulso para frente

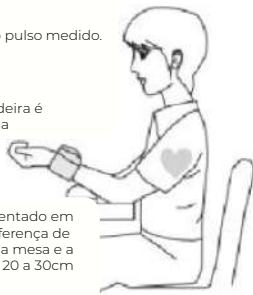
Sente-se com a coluna ereta



Tire as roupas no pulso medido.

O centro da braçadeira é mantido na mesma altura do coração.

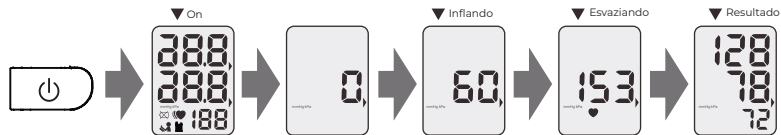
Confortavelmente sentado em uma cadeira, a diferença de altura ideal entre a mesa e a cadeira é de 20 a 30cm



- Sente-se confortavelmente em uma cadeira com os pés apoiados no chão e as pernas descruzadas. Sente-se ereto e não se curve para a frente (costas e punho apoiados).
- Coloque os cotovelos na mesa com as palmas das mãos voltadas para cima e relaxe. Segure o cotovelo com firmeza para evitar movimentos. Sente-se quieto e não fale ou se mova durante a medição.
- Certifique-se de que a braçadeira de pulso não cubra a parte saliente do osso do pulso.

2. Fazendo uma medição

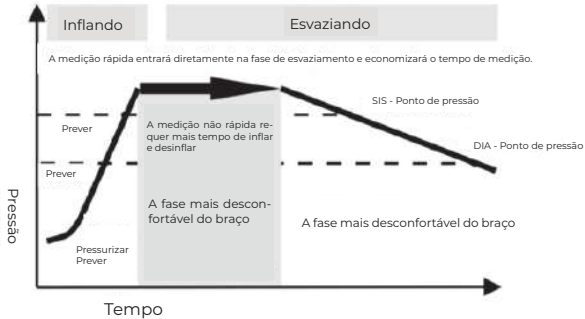
Pressione o botão  e a braçadeira começará a pressurizar automaticamente (inflar).



Durante a medição, não fale ou mova seu corpo, pulso ou dedos.

Observação:

O monitor não inflará acima de 280 mmHg por medida de segurança. Inflar a uma pressão mais alta do que o necessário pode resultar em hematomas onde a braçadeira é aplicada.



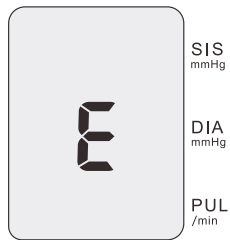
Observação: Antes de realizar outra medição, por favor, descanse em silêncio por 3 minutos. O tempo de descanso permite que a artéria volte ao estado anterior à medição da pressão arterial.

9. RESULTADOS DE MEDIÇÃO, MEMÓRIA E CONSULTA:

1. Resultados de medição:

Conforme mostrado na imagem: Alta pressão: 128mmHg; Baixa pressão: 78mmHg; Pulso: 72 PUL / min. Os resultados da medição são salvos automaticamente no usuário selecionado.

Se ocorrer um erro de medição (o monitor de pressão arterial mostra o erro E conforme segunda figura), aguarde 3 minutos e siga o procedimento de medição novamente.



3. Memória:

O monitor pode armazenar até 192 resultados. Ao salvar o resultado 193, o dispositivo irá excluir o resultado de medição mais antigo. Os resultados da medição são salvos automaticamente.

Antes dos resultados da medição serem exibidos, a pressão sanguínea média das últimas três medições é relatada. O resultado da medição mais recente é relatado quando a memória é consultada novamente.




- No estado de desligamento, pressione uma vez o botão M para visualizar.
- No estado de desligamento, pressione mais de uma vez o botão M para visualizar a média.

Os valores de medição continuam a ser armazenados na memória, mesmo depois que as baterias são substituídas.

4. Desligando o monitor


Pressione o botão  para desligar a unidade.

- A unidade salva automaticamente os resultados da medição.
- A unidade possui uma função de desligamento automático, cerca de 3 minutos sem qualquer operação.
- Em caso de emergência pressione o botão  ou retire o monitor de pulso caso a pressão não seja interrompida.

10. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Anomalias	Causa	Soluções
A leitura é muito baixa (ou muito alta)	Braçadeira colocada incorretamente	Coloque a braçadeira corretamente
	Movimentos ou fala durante o processo de medição	Permaneça em silêncio durante a medição
	As roupas oprimiram o braço	Tire a roupa que oprimiu o braço
A pressão do manguito não aumenta	O plugue do tubo não está conectado com segurança	Certifique-se de que o plugue do tubo (ar conector) está conectado com segurança
	Vazamentos da braçadeira	Substitua por uma nova braçadeira. Por favor, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dellamed
Braçadeira esvaziando o ar muito rápido	A braçadeira está presa com muita força	Por favor, prenda a braçadeira corretamente
Não pode ser medido, ou a leitura é muito alta ou muito baixa	O enchimento do manguito é insuficiente	Coloque a braçadeira no pulso com firmeza de acordo com instruções deste manual
Não consegue inicializar	A bateria acabou	Substitua a bateria por nova
	A bateria não está instalada corretamente	Instale a bateria de acordo com a indicação

11. MOSTRANDO UMA MENSAGEM DE ERRO

Símbolo	Causa	Soluções
	Bateria fraca	Substitua a bateria por uma nova
E	O enchimento da braçadeira é insuficiente	Por favor, leia e repita os passos listados na seção de medição
	Durante a medição há movimento do braço/ corpo e outras interferências	Mantenha o corpo quieto e realize a medição novamente
	Braçadeira colocada incorretamente	Coloque a braçadeira corretamente
	Roupas oprimindo o braço	Tire a roupa e depois realize a medição
	Vazamentos da braçadeira	Substitua por uma nova braçadeira. Por favor, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dellamed
Símbolo	Fenômeno	Causas Possíveis
E1	Não pressurizado	A braçadeira não está conectada com a unidade, ocorrendo vazamentos, ou colocada incorretamente.
E4	A medição falhou	Por favor, leia e repita os passos listados na seção de medição. Atente para o passo a passo.
E5	Pressão maior que 280mmHg	Por favor, leia e repita os passos listados na seção de medição

1. Manutenção:

Para proteger o seu dispositivo contra danos, observe o seguinte:

1. Não coloque o monitor de pressão arterial e o manguito em locais com alta temperatura, umidade, vapor ou luz solar direta.
2. Não aperte a braçadeira ou tubo de ar com força.
3. Não desmonte ou tente reparar o dispositivo ou componentes. Mudanças ou modificações não aprovadas pelo fabricante anularão a garantia do usuário. Consultar o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dellamed.
4. Não deixe o monitor de pressão arterial ser fortemente impactado ou agitado (por exemplo, o monitor de pressão cair no chão).
5. Não use líquidos corrosivos para limpar o monitor de pressão arterial.
6. Use um pano macio e seco para limpar o monitor de pressão arterial. Se a unidade estiver particularmente suja, você pode usar um pano macio com água / detergente neutro, torcer o pano e limpar a unidade. Se necessário, limpe suavemente a superfície da unidade com um algodão com álcool. Não lave a braçadeira em uma máquina de lavar roupa ou lava-louças!
7. Não use diluente ou solventes para limpar a braçadeira. Use um pano úmido macio e sabão para limpar a braçadeira.
8. Ao limpar o equipamento, tenha cuidado para não derramar líquido no dispositivo para evitar entrada no seu interior.

2. Proteção ambiental:

1. Depois que o produto chegar ao fim de sua vida útil, descarte-o adequadamente para proteger o meio ambiente.

(Nota: no descarte, o resíduo deve estar de acordo com as leis e regulamentos nacionais correspondentes.)

3. Calibração e reparo:

1. A precisão deste dispositivo foi rigorosamente testada e ele deve ser verificado uma vez por ano por Órgão da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (RBMLQ-I) para certificar-se de que a sua funcionalidade está normal e precisa. Para maiores informações e encaminhamento à manutenção, entre em contato com a Dellamed.

2. Não tente reparar o dispositivo ou componentes por conta própria. Consulte o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dellamed.

4. Armazenamento:

1. Quando não estiver em uso, coloque-o na caixa.

2. Tome cuidado para não dobrar a braçadeira demasiadamente.

3. Coloque a unidade e o manguito na caixa e guarde-os em um local limpo e seguro.

4. Não coloque a unidade em locais com:

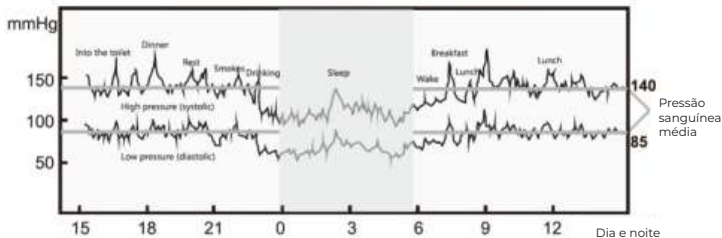
- Risco de respingar água
- Alta temperatura, umidade, luz solar direta, poeira ou gás corrosivo próximo
- Fácil de inclinar, produzir vibração e impacto.

13. CONHECIMENTO SOBRE PRESSÃO ARTERIAL

P: Por que a pressão arterial medida é diferente todas as vezes?

R: É medido no mesmo horário? Em um dia, mesmo que medido em pequenos intervalos de tempo, a pressão arterial poderá sofrer variações.

Mapa de alteração do nível de pressão arterial de 24 horas



Para o gerenciamento adequado da pressão arterial, meça no mesmo horário todos os dias

A pressão arterial irá flutuar devido a várias causas. As seguintes situações levarão a mudanças nos resultados das medições:

- * Dentro de 1 hora após uma refeição.
- * Após movimento.
- * Mudanças repentinas na temperatura ambiente.
- * Após o banho.
- * Quando o usuário está nervoso, chateado ou irritado.
- * O local de medição ou o ambiente é diferente do passado.
- * Depois de fumar.
- * Se estiver falando.
- * Depois de beber álcool / café / chá.
- * Após urinar.

P: Por que o braço com a braçadeira está dolorido e adormecido?

R: Este é um fenômeno temporário, não se preocupe. Ao medir a pressão arterial, a pressão da braçadeira faz o fluxo sanguíneo para as artérias ser temporariamente interrompido, por isso pode sentir dor e entorpecimento. Depois de tirar a braçadeira, descanse e os sintomas serão aliviados.

P: Qual é o melhor momento para medir a pressão arterial?

R: O melhor momento para medir a pressão arterial é 1 hora depois de se levantar pela manhã, ou antes de ir para a cama à noite.

- * Se você mede de manhã, faça-o após 1 hora ao se levantar, após urinar, antes do café da manhã.
- * Se você mediu a pressão arterial à noite, faça-o antes de ir para a cama.
- * Se estiver fazendo uso de medicamentos, consulte seu médico para definir o momento mais apropriado para medir sua pressão arterial.
- * Se você mediu a pressão arterial em outro momento, faça-o quando o corpo e o humor estiverem em um estado estável.
- * Recomenda-se também que as medições sejam feitas diariamente durante o mesmo período.

14. INSTRUÇÕES DE COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA

Instruções de compatibilidade eletromagnética

- O Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço da Dellamed atende aos requisitos de compatibilidade eletromagnética em IEC60601-1-2.
- O Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço da Dellamed (KF-65A) é adequado para ambientes domésticos de cuidado a saúde.
- O usuário precisa instalar e usar o produto de acordo com as informações de compatibilidade eletromagnética que estão anexadas a ele.
- Orientação e declaração de fabricação indicada no apêndice A.








⚠ Advertência: não use próximo de equipamentos cirúrgicos de RF ativos e de sala protegida de RF por um sistema ME para imagem por ressonância magnética, onde a intensidade dos distúrbios EM é alta.

⚠ Advertência: o uso deste Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço (KF-65A) adjacente ou empilhado com outro equipamento deve ser evitado porque pode resultar em operação imprópria. Se tal uso for necessário, o Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço e os outros equipamentos devem ser observados para verificar se estão funcionando normalmente.

⚠ Advertência: o uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento pode resultar em aumento de emissões eletromagnéticas ou diminuição da imunidade eletromagnética deste equipamento e resultar em operação imprópria.

⚠ Advertência: equipamentos de comunicação RF portáteis podem influenciar o desempenho, e não devem ser usados a menos de 30 cm (12 polegadas) de qualquer parte do Monitor Automático de Pressão Arterial para Braço (KF-65A). Caso contrário, pode resultar em degradação do seu desempenho.

15. SIGNIFICADO DOS SÍMBOLOS GRÁFICOS

Símbolo	Significado	Símbolo	Significado
IP22	Protegido contra objetos sólidos estranhos de de 12,5 mm e maior; Protegidos contra gotas d'água caindo verticalmente quando o invólucro (GABINETE) é inclinado até 15°;		Cuidado
	Fabricante		Data de fabricação
	Este lado para cima		Manter ao abrigo da luz solar
	Parte aplicada tipo BF		Manter seco
	Corrente direta		"WEEE (Resíduos Elétricos e Equipamento Eletrônico)". Os resíduos devem ser manuseados legalmente.
	Equipamento de classe II		Consulte o manual de instruções
	Símbolo de batimento cardíaco		Símbolo de movimento
	Bateria fraca		Manuseie com cuidado

16. GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 04 (quatro) anos e 09 (nove) meses para o aparelho de pressão - totalizando 05 (anos) anos de garantia;
- 03 (três) meses para às partes sensíveis ao desgaste de uso normal, como manguito, braçadeiras, pinos e etc - totalizando 06 (seis) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada à análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

Orientação e declaração do fabricante - emissões eletromagnéticas	
Teste de Emissão	Conformidade
Emissões de RF CISPR 11	Grupo 1
Emissões de RF CISPR 11	Classe B
Emissões harmônicas IEC 61000-3-2	Não aplicável
Flutuações de tensão / emissões de oscilação IEC61000-3-3	Não aplicável

Orientação e declaração do fabricante - imunidade eletromagnética		
Teste de Imunidade	Teste nível IEC 60601-1-2	Nível de conformidade
Descarga eletrostática (ESD) IEC 61000-1-2	± 8 kV contato ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV ar	± 8 kV contato ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV ar
Transiente elétrico rápido / explosão IEC 61000-4-4	Não aplicável	Não aplicável
Surto IEC 61000-4-5	Não aplicável	Não aplicável
Quedas de tensão, interrupções curtas e variações de tensão nas linhas de entrada da fonte de alimentação IEC 61000-4-11	Não aplicável	Não aplicável
Campo magnético de frequência de potência IEC 61000-4-8	30A / m 50Hz / 60Hz	30A / m 50Hz / 60Hz
RF conduzido IEC61000-4-6	Não aplicável	Não aplicável
RF irradiado IEC61000-4-3	10V / m 80MHz-2,7GHz 80% AM at1 kHz	10V / m 80MHz-2,7GHz 80% AM at1 kHz
NOTA UT é a tensão ac principal antes da aplicação do nível de teste.		

Orientação e declaração do fabricante - imunidade eletromagnética

RF irradiada IEC 61000-4-3
(Especificações de teste para equipamento de comunicação sem fio ENCLOSURE PORT IMMUNITY para RF)

Teste Frequência (MHz)	Banda (MHz)	Serviço	Modulação	Modulação (W)	Distância (m)	Imunidade Nível de teste (V / m)
385	380 -390	TETRA400	Modulação de pulso 18 Hz	1,8	0,3	27
450	430-470	GMRS460, FRS460	FM \pm 5kHz desvio 1 kHz seno	2	0,3	28
710	704-787	Banda LTE 13,17	Modulação de pulso 217 Hz	0,2	0,3	9
745						
780						
810	800-960	GSM 800/900, TETRA 800, IDEN 820, CDMA850, LTE Banda 5	Modulação de pulso 18 Hz	2	0,3	28
870						
930						

1720	1700-1990	GSM 1800; CDMA1900; GSM 1900; DECT; Banda LTE 1,3, 4,25; UMTS	Modulação de pulso 217 Hz	2	0,3	28
1845						
1970						
2450	2400-2570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b / g / n, RFID 2450, LTE Banda 7	Modulação de pulso 217 Hz	2	0,3	28
5240	5100- 5800	WLAN 802.11 a / n	Modulação de pulso 217 Hz	0,2	0,3	9
5500						
5785						

CONHEÇA OUTROS PRODUTOS DELLAMED

OXÍMETROS



Oxímetro Pediátrico - Oxímetro com Alarme - Oxímetro de Alta Precisão



BALANÇA DIGITAL

SMART





Versão 00 – Data 18/03/2022