

Andador

MODELO D14



dellamed
Home

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D14 Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu Andador.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do Registro: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricado por: Zhenjiang Rapid Rehab & Instrument Co., Ltd

Endereço: No.35 Huancheng South Road, Danbei Town, Danyang, Zhenjiang, Jiangsu,
P.R. China 212311

Registro da Anvisa: 80795950034



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.800 8
assistenciaticnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta seu Andador D14 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:



3. TABELA DE INFORMAÇÕES

Peso do Produto:	8,12kg
Largura Total:	670mm
Altura Total:	950mm
Comprimento Total:	660mm
Suporta:	135kg

4. MONTAGEM

PASSO 1

Retire o andador da caixa



PASSO 2

Abra o andador embalado, mova a roda dianteira ao lado oposto (conforme imagem), e a perna traseira para baixo, e use um parafuso rosca inclusos para fixar cada roda dianteira. Levante o andador e use um parafuso rosca em cada perna para fixá-las.



PASSO 3

Posicione o andador à sua frente na direção de deslocamento e acione o freio de mão. Com as duas mãos, empurre os tubos laterais do assento para baixo até que o mecanismo de dobramento se encaixe no lugar. Não toque sob o assento para evitar ferimentos com o mecanismo de travamento. Pendure a bolsa no trilho do assento, e use o velcro para fixar a bolsa na armação.



As manoplas do andador podem ser ajustadas na altura mais adequada para o usuário. Para ajustar a altura, empurre os pinos de travamento à esquerda e à direita e, em seguida, puxe a barra do manípulo até que a posição desejada seja alcançada. Existem oito posições disponíveis. Os pinos se encaixam automaticamente.

Para travar o freio, empurre a alavanca do freio para baixo. Empurre para cima, caminhando novamente.



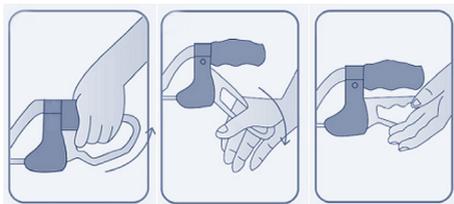
Caso possua uma bengala, coloque-a no porta-bengalas, então use o velcro para prendê-la.



5. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Antes de começar a usar o andador, busque sentir estabilidade no produto, apoiando - se gradualmente sobre ele. Verifique se as quatro rodas estão bem apoiadas no chão, e sempre que destravar o andador inicie o deslocamento lentamente. Quando utilizar o andador para sentar sempre trave as rodas.

Freio
Freio de serviço (ao empurrar): puxe as alavancas do freio para cima.
Freio de estacionamento (ao estacionar e usar a função de assento): pressione as alavancas de freio para baixo.



Andador dobrável

Remova a bolsa da estrutura. Puxe a faixa de travamento no meio do assento para cima. Afrouxe os parafusos das rodas dianteiras e, em seguida, dobre as rodas para cima. Use os parafusos para travar as rodas nesta posição.



Instruções de segurança

Observe sempre a altura mínima e máxima permitida dos tubos deslizantes. Não se pendure nas alças, perigo de tombamento!

Use o freio de serviço em estradas íngremes (puxe as alavancas de freio para cima).

Use o andador apenas em solo firme e nivelado.

Tenha cuidado para não se ferir durante a montagem. Ao desdobrar o andador, certifique-se de não prender os dedos.

Nunca use o andador para se mover quando ele estiver dobrado! Se você se apoiar demais nas alças, o andador pode inclinar-se para trás.

O uso para outros fins que não seja caminhar, como transportar cargas, é impróprio e perigoso.

Limpeza

A limpeza e desinfecção devem ser realizadas em intervalos regulares. Use uma solução de sabão neutro sem abrasivos.

Métodos padrão podem ser usados para desinfecção. Não use equipamento de injeção de vapor, esfregue ou produtos de limpeza corrosivos.

Manutenção

A sujeira normal nas peças de metal e plástico pode ser removida com agentes de limpeza normais. Verifique o conteúdo dos agentes de limpeza e use apenas produtos adequados para limpeza e desinfecção. Não use solventes ou agentes de limpeza abrasivos. Apesar da estrutura sólida e do uso de materiais resistentes e anticorrosivos, o andador está sujeito a desgaste. Portanto, é recomendável verificar o andador regularmente (uma vez por ano, no mínimo). Essa verificação deve incluir: inspeção visual de todas as partes da estrutura: se elas estão amassadas, danificadas, gastas ou corroídas e, em particular, um controle dos seguintes itens:

- Estrutura do andador;
- Barras de empurrar, manípulos e alças;
- Freio e cabos de freio;
- Garfos e rodas dianteiras;
- Rodas traseiras travadas;
- Assento e dispositivo de travamento;
- Bolsa;
- Verifique se está faltando alguma peça de montagem (por exemplo, porcas, parafusos, rebites...), e se elas estão funcionando e firmemente apertadas;
- Verifique o funcionamento dos freios e a trava das rodas.

6. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:
 - 9 (nove) meses para estrutura - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

dellamed



Versão 02 - Data 14/06/2022

