

Andador

MODELO D11



dellamed
Home

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D11.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro e fabricante legal: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

País de origem: China.

Registro Anvisa: 80795950049



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.800 8
assistenciaticnica@dellamed.com.br



2. SOBRE O PRODUTO

O andador D11 Dellamed é um auxiliar de mobilidade projetado para oferecer suporte e estabilidade a pessoas que precisam de apoio adicional ao caminhar. Além da sua praticidade, o D11 possui características únicas que o tornam uma ótima escolha para os afazeres diários. Com seu design leve e dobrável, é fácil de transportar e armazenar quando não estiver em uso. Fabricado em alumínio de alta qualidade, o D11 Dellamed é resistente e confiável. Possui três rodas, proporcionando maior controle em diferentes superfícies, mas sem deixar de lado a estabilidade. Além disso, vem com uma bolsa espaçosa para guardar pertences pessoais e sua manopla possui um freio que oferece maior segurança durante o uso.

3. CONHECENDO O PRODUTO



1	Manopla	2	Freio
3	Ajuste de Altura	4	Manípulo
5	Bolsa	6	Articulador
7	Roda traseira	8	Garfo
9	Roda dianteira	10	Estrutura principal

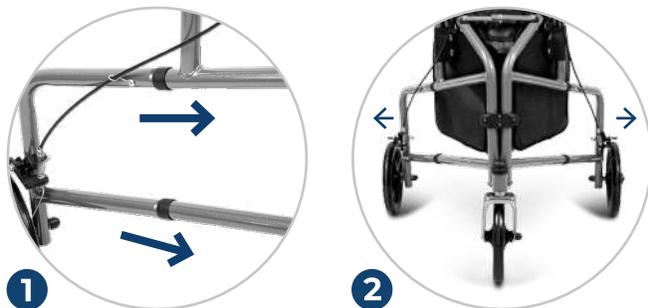
4. MONTAGEM

Passo 1:

Retire o produto e suas partes da embalagem. Abra a estrutura principal para facilitar as etapas de montagem a seguir.

Passo 2:

Encaixe as estruturas laterais conforme indicado na imagem a seguir, pressionando o pino click. Atente-se para que o cabo do freio fique para o lado de fora do andador, indicando que a montagem está correta.



Nota: Deve-se ouvir um clique ao encaixar as estruturas laterais, sinalizando que o encaixe foi realizado corretamente.

Passo 3:

Para instalar os manípulos, centralize o tubo na abertura superior da estrutura de acordo com a altura desejável, após utilize os manípulos para fixá-la.



Nota: Repare que o buraco interno da estrutura contém as ranhuras exatas para encaixe do parafuso. Logo, deve-se montá-lo de dentro para fora.

Passo 4:

Verifique os freios, realizando um teste antes de utilizar o produto, pressionando os freios para baixo. Realize também testes pressionando o freio para cima, que se caracteriza como a ação manual dos freios



Se no teste as rodas não travarem, manipule o parafuso de regulagem dos freios apertando em sentido horário para regular a pressão exercida.



Passo 5:

Na montagem da bolsa, deve-se validar o formato de acordo com a estrutura. Após aperte as travas da bolsa para prendê-la:



5. DICAS E INDICAÇÕES DE USO

O Andador D11 é indicado para o auxílio em alterações do equilíbrio e de locomoção, oferecendo apoio em casos de:

- Redução da força e resistência muscular de membros inferiores ou generalizada;
- Alteração da coordenação motora;
- Capacidade limitada, seja temporária ou permanente, para suportar o peso sobre os membros inferiores.

Antes de começar a usar o andador, busque sentir estabilidade no produto, apoiando-se gradualmente sobre ele. Verifique se as três rodas estão bem apoiadas no chão, e sempre que destravar o andador inicie o deslocamento lentamente.

Para acondicionar o andador de forma prática no sentido que o produto ocupe o mínimo de espaço possível, deve se dobrá-lo a partir da empunhadura, atente para a trava que o mantém para uso esteja aberta. Após ajuste as manoplas na forma mais baixa possível e aperte-o com os manípulos para manter a estrutura fixa.

6. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

• **ATENÇÃO: Não se pendure nas alças, perigo de tombamento.**

- Observe sempre a altura mínima e máxima permitida dos tubos deslizantes.
- Use o freio de serviço em estradas íngremes (puxe as alavancas de freio para cima).
- Use o andador apenas em solo firme e nivelado.
- Tenha cuidado para não se ferir durante a montagem. Ao desdobrar o andador, certifique-se de não prender os dedos.
- Nunca use o andador para se mover quando ele estiver dobrado! Se você se apoiar demais nas alças, o andador pode inclinar-se para trás.

7. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza e desinfecção devem ser realizadas em intervalos regulares. Use uma solução de sabão neutro sem abrasivos. Métodos padrões podem ser usados para desinfecção. Não use equipamento de injeção de vapor, esfregue ou produtos de limpeza corrosivos.

A sujeira normal nas peças de metal e plástico pode ser removida com agentes de limpeza normais. Verifique o conteúdo dos agentes de limpeza e use apenas produtos adequados para limpeza e desinfecção. Não use solventes ou agentes de limpeza abrasivos. Apesar da estrutura sólida e do uso de materiais resistentes e anticorrosivos, o andador está sujeito a desgaste. Portanto, é recomendável verificar o andador regularmente (uma vez por ano, no mínimo). Essa verificação deve incluir: inspeção visual de todas as partes da estrutura: se elas estão amassadas, danificadas, gastas ou corroídas e, em particular, um controle dos seguintes itens:

- Estrutura do andador;
- Barras de empurrar, manípulos e alças;
- Freio e cabos de freio;
- Garfo e roda dianteira;
- Rodas traseiras travadas;
- Dispositivo de travamento;
- Bolsa;
- Verifique se está faltando alguma peça de montagem (por exemplo, porcas, parafusos, rebites...), e se elas estão funcionando e firmemente apertadas;
- Verifique o funcionamento dos freios e a trava das rodas.

8. TABELA DE INFORMAÇÕES

Peso do produto	5,86 kg
Comprimento total	66 cm
Largura total	58 cm
Altura mínima	81,5 cm
Altura máxima	96,3 cm
Níveis de altura	7 níveis
Peso máximo suportado	100 kg

9. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:
- 09 (nove) meses para estrutura - totalizando 01 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

dellamed



Versão 00 – Data 09/06/2023

